

授業科目 医療福祉コミュニケーション論

【担当教員名】 高橋 直樹		対象学年	2	対象学科	情報
		開講時期	後期	必修選択	必修
		単位数	2	時間数	30
【ディプロマポリシーとの関連性】					
知識・理解		思考・判断		態度	
○		○		○	
【概要・一般目標：G10】 医療福祉における問題の一つに、医療福祉に携わる側と対象者の側とのコミュニケーション不足が指摘されている。医療福祉分野に関わる者は全て、人と人との間の望ましい関係を築き、円滑なコミュニケーションをおこなうことが重要である。では、コミュニケーションというとき、具体的に、何をどうすれば良いのか。この講義を通じて、受講生と共に考えていきたいと思う。					
【学習目標・行動目標：SBO】					
<ol style="list-style-type: none"> 1. ケア・コミュニケーションの基本的な心構えについて理解し、説明できる。 2. 被援助者との関係を築くコミュニケーションについて理解し、説明できる。 3. 被援助者の理解と情報の交換、行動化の支援について理解し、説明できる。 4. チームワークとコミュニケーションについて理解し、説明できる。 5. その人らしさを大切にするコミュニケーションについて理解し、説明できる。 					
回数	授業計画・学習の主題		SBO番号	学習方法・学習課題 備考・担当教員	
1	医療や介護におけるコミュニケーションを考える視点		1	講義・演習	
2	医療や介護におけるコミュニケーションの役割		1	講義・演習	
3	好感・信頼感を高めるコミュニケーション（1）		2	講義・演習	
4	好感・信頼感を高めるコミュニケーション（2）		2	講義・演習	
5	敬意を伝えるコミュニケーション		2	講義・演習	
6	相手を受容し、共感する		3	講義・演習	
7	苦情やクレームに対応する		3	講義・演習	
8	わかりやすく説明し、同意を確認する		3	講義・演習	
9	主体的な選択や行動を引き出す		3	講義・演習	
10	チームの一員として仕事を進める		4	講義・演習	
11	建設的でさわやかに対話する		4	講義・演習	
12	視聴覚言語障害を持つ被援助者とのコミュニケーション		5	講義・演習	
13	認知症の被援助者とのコミュニケーション		5	講義・演習	
14	人生の最期を迎える被援助者とのコミュニケーション		5	講義・演習	
15	復習と総まとめ		1, 2, 3, 4, 5	講義・演習	
【使用図書】		<書名>	<著者名>	<発行所>	<発行年・価格 他>
教科書 (必ず購入する書籍)		ケア・コミュニケーション	麻生塾ケア・コミュニケー ション研究会	ウイネット	2007・2,000円＋税
		ケア・コミュニケーション 問題集	サーティファイ	サーティファイ	2008・1,500円＋税
参考書					
その他の資料					
【評価方法】 ケア・コミュニケーション検定の得点で評価する。		【履修上の留意点】 教科書とは別に、ケア・コミュニケーション検定の受験料（4,500円）が必要となる。教科書は毎回持参すること。受講生の座席を指定する。受講態度が良くない受講生は減点対象となる。受講生の積極的かつ主体的な授業参加を期待する。			